

乗り場到着から乗船までの流れについて(お客様への案内)

<お車で乗船されるお客様>

ご乗船前のお願い: 乗り場へのご到着から乗船までの流れについて

駿河湾フェリーを安全・快適にご利用いただくため、以下の時間をお守りいただいた上で乗り場へお越しください。

- ・【出航 45 分前まで】に乗り場へご到着ください

お車でご乗船のお客様は、「乗船手続き(予約の確認・当日乗船券の購入・各種クーポンの引換等)」のため、出航の 45 分前までに乗り場(清水港または土肥港)にお越しいただき、係員の案内で車両待機レーンに車両を駐車してください。

- ・【出航 30 分前まで】に車両にてお待ちください

車両の駐車後、券売所にて「乗船手続き」をお済ませください。車両にて乗船チケットの確認を行いますので、出航の 30 分前までには、同乗者の方も一緒に車両にてお待ちください。これ以降、乗船準備が整い次第、乗船の誘導を開始いたします。

- ・【出航 5 分前】にすべての受付を終了いたします

安全な運航と定時出航のため、出航 5 分前をもちまして、すべての乗船手続きを締め切らせていただきます。5 分前を過ぎますと、事前決済がお済みの場合でも自動的に予約取り消し(無断キャンセル・返金不可)となり、ご乗船いただけませんのでご注意ください。

<自転車・バイクで乗船されるお客様>

ご乗船前のお願い: 乗り場へのご到着から乗船までの流れについて

駿河湾フェリーを安全・快適にご利用いただくため、以下の時間をお守りいただいた上で乗り場へお越しください。

・【出航 45 分前まで】に乗り場へご到着ください

・自転車・バイクでご乗船のお客様は、「乗船手続き(予約の確認・当日乗船券の購入・各種クーポンの引換等)」のため、出航の 45 分前までに乗り場(清水港または土肥港)にお越しいただき、係員の案内で待機レーン(駐輪場所)に駐車してください。

・【出航 30 分前まで】に車両にてお待ちください

駐車後、券売所にて「乗船手続き」をお済ませください。乗船チケットの確認を行いますので、出航の 30 分前までには、(バイクの場合は同乗者の方も一緒に)車両にてお待ちください。これ以降、乗船準備が整い次第、自転車・バイクから最初に乗船の誘導を開始いたします。

※30 分過ぎて車両に戻られない場合、キャンセル扱い(返金不可)となる場合もあります。

・【出航 5 分前】にすべての受付を終了いたします

安全な運航と定時出航のため、出航 5 分前をもちまして、すべての乗船手続きを締め切らせていただきます。5 分前を過ぎますと、事前決済がお済みの場合でも自動的に予約取り消し(無断キャンセル・返金不可)となり、ご乗船いただけませんのでご注意ください。

<徒歩で乗船されるお客様>

ご乗船前のお願い: 乗り場へのご到着から乗船までの流れについて

駿河湾フェリーを安全・快適にご利用いただくため、以下の時間をお守りいただいた上で乗り場へお越しください。

- ・【出航30分前まで】に乗り場へご到着ください

徒歩でご乗船のお客様は、「乗船手続き(予約の確認・当日乗船券の購入・各種クーポンの引換等)」のため、出航の30分前までに乗り場(清水港または土肥港)にお越しください。

- ・【出航20分前まで】に待合所でお待ちください

乗り場到着後、券売所にて「乗船手続き」をお済ませください。乗船準備が整い次第、乗船の誘導を開始しますので、出航の20分前までには、待合所にてお待ちください。

- ・【出航 5 分前】にすべての受付を終了いたします

安全な運航と定時出航のため、出航 5 分前をもちまして、すべての乗船手続きを締め切らせていただきます。5 分前を過ぎますと、事前決済がお済みの場合でも自動的に予約取り消し(無断キャンセル・返金不可)となり、ご乗船いただけませんのでご注意ください。